

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Grünwald

## 1. Öffnungszeiten

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind von Montag bis Samstag 08:00 Uhr bis 23:00 Uhr für Sie da, an Sonn- und Feiertagen von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Innerhalb dieser Zeiten können Gäste anreisen und Absprachen von Dienstleistungen für Veranstaltungen getroffen werden.

## 2. Übernachtungen Einzelreisende

Wir bitten Sie, uns die Namen der anreisenden Gäste bis spätestens eine Woche vor Anreise mitzuteilen, um Ihnen einen reibungslosen Check-In gewährleisten zu können.

Ihr Zimmer können Sie spätestens um 15:00 Uhr beziehen. Geben Sie uns die Chance, dem nächsten Gast Ihr Zimmer frisch und freundlich zur Verfügung zu stellen, wie Sie es vorgefunden haben, indem Sie den Schlüssel bis 11:00 Uhr unserem Team zurückgeben. Ein Late Check-Out ist bei Verfügbarkeit des Zimmers nach Rücksprache mit der Rezeption gegen einen Aufpreis von 30 EUR möglich.

Übernachtungszimmer können Sie am Anreisetag bis 18 Uhr kostenfrei stornieren. Bei Nichtanreise oder verspäteter Stornierung berechnen wir 80 % der Übernachtungskosten.

## 3. Veranstaltungen / Gruppenreisen

Wir freuen uns, wenn Sie uns die endgültige Anzahl der Tagungsteilnehmer 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitteilen. Die uns bis dahin bekannte Anzahl nehmen wir als Berechnungsgrundlage für die Kaffeepausen und Mahlzeiten.

Natürlich hoffen wir, dass wir Sie zu Ihrem gebuchten Termin bei uns im Haus begrüßen dürfen. Sollten Sie dennoch gezwungen sein, Ihre Tagung abzusagen, so ist dies bis zu 3 Wochen vorher kostenfrei möglich. Wir bemühen uns dann, die Tagungsräume anderweitig zu vermieten. Sollte uns dies jedoch nicht gelingen, erlauben wir uns, Ihnen den Minimalverlust in Höhe der Raummiete(n) in Rechnung zu stellen.

Weiterhin berechnen wir eine Raummiete für die stornierten Verpflegungs-Bereiche in Höhe von bis zu 100 € pro Mahlzeit.

Für stornierte oder nicht genutzte Übernachtungszimmer, die wir nicht weitervermieten konnten, fallen folgende Stornokosten an:

- 3 Wochen bis zu 1 Woche vor Anreise 40 % der Übernachtungskosten
- 1 Woche bis 2 Tage vor Anreise 60 % der Übernachtungskosten
- 2 Tage und weniger vor Anreise 80 % der Übernachtungskosten

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns bei einer Änderung der Gästeanzahl eine Raumänderung vorbehalten.

Tagungsräume **ohne Verpflegungsleistungen** werden nicht von uns vermietet.

**Eine Stornierung oder Reduzierung muss schriftlich erfolgen.**

Das Bekleben von Wänden und Türen in und vor den Tagungsräumen ist nicht gestattet. Bei übermäßiger Verschmutzung der Tagungsräume behält sich das Hotel Grünwald das Einfordern einer Endreinigungsgebühr vor.

#### **4. Mahlzeiten**

Sofern keine gesonderten Absprachen bestehen, finden die Mahlzeiten zu folgenden Zeiten statt:

Frühstücksbüfett	07:00 bis 10:30 Uhr (Montag bis Freitag)
	08:00 bis 10:30 Uhr (Samstag, Sonntag und bundeseinheitliche Feiertage)
Kaffeepausen nach Absprache im Frühstücksraum	
Mittagessen	13:00 Uhr
Abendessen	19:00 Uhr

Abweichende Absprachen sind jederzeit möglich.

Sinn und Zweck unserer betriebseigenen Kontrollen und Maßnahmen nach dem HACCP-Konzept (Hygieneschutzverordnung) ist es, gesundheitliche Auswirkungen durch den Genuss von Speisen zu verhindern. Bei mitgebrachten Speisen (z.B. Kuchen) greifen unsere eigenen Kontrollen und Maßnahmen leider nicht. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir das Mitbringen von Speisen und Getränken nicht genehmigen können.

#### **5. Rauchverbot und Brandschutz**

Im gesamten Gebäude besteht, außer an den deutlich gekennzeichneten Stellen (= Biergarten bzw. vor dem Restaurant, Balkon Zimmer 17 und 27 sowie vor dem Eingangsbereich), absolutes Rauchverbot. Im Interesse aller Gäste bitten wir, darauf Rücksicht zu nehmen.

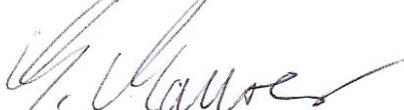
Im Falle des Nichtbeachtens des Rauchverbotes auf den Übernachtungszimmern stellen wir eine Rechnung für den erhöhten Reinigungs- und Lüftungsaufwand in Höhe des gebuchten Übernachtungspreises aus.

Im Brandfall orientieren Sie sich bitte an den aushängenden Fluchtwegeplänen und folgen den Anweisungen des Personals.

Das Hotel Grünwald behält sich eine fristlose Kündigung vor, wenn:

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen
- Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. des Veranstalters oder Zwecks, gebucht werden
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist

Ansbach, 15.06.2015



Gerhard Maurer  
Hotelmanager Hotel Grünwald